**Что надо знать перед тем как ехать за границу.**

Все больше и больше наших граждан с наступ­лением лета выезжают на отдых за пределы страны и многих манит к себе новое, неизведанное, то, что лежит по ту сторону границы России. И чтобы ожи­даемая радость путешествия не сменилась разоча­рованием, предлагаем вам несколько советов.

**ЗАГРАНПАСПОРТ**

Для начала посмотрите свой загран­паспорт, который выдается гражда­нину РФ сроком на пять или десять лет органами территориальной Федеральной миграционной службы на территории РФ либо консульскими учреждениями России за рубежом. В Рос­сии загранпаспорт легче всего оформить в период с середины января по май, его оформление может занять от одного до трех месяцев. Если вы собираетесь путешество­вать с детьми, то ребенок до 14 лет может быть вписан в загранпаспорта своих ро­дителей, однако с возраста одного года на него желательно оформить загранпаспорт, а по достижении 14 - летнего возраста по­лучение на ребенка загранпаспорта являет­ся обязательным. Необходимо помнить, что если за границу с ребенком выезжает один из родителей, от второго требуется нотари­альное согласие на путешествие. Следует иметь в виду, что если срок действия пас­порта не превышает 3-6 месяцев действия запрашиваемой визы, то вам могут отказать в ее выдаче, например, в странах шенгенской зоны (Франция, Бельгия, Люксембург, Нидерланды, Исландия, Испания, Порту­галия, Финляндия, Швеция, Норвегия, Гер­мания, Австрия, Дания, Италия, Греция).

**Виза** - документ, дающий разрешение на въезд и пребывание на территории государства на определенных условиях. Выдача таких документов - прерогатива внутреннего права каждой страны. Любое посольство захочет убедиться в том, что вы не только способны оплатить свой про­езд туда и обратно, проживание в стране, питание, лечение в случае болезни, но и в том, что вам достаточно благополучно жи­вется на родине и вы непременно захоти­те вернуться домой. Надо иметь в виду, что только в некоторые страны, такие, как Турция, визы можно получить в день прибытия в страну. Но в ее выдаче может быть отказано, если здесь уже побывал гражданин или гражданка РФ с такой же фамилией, именем и отчеством, как у вас, и он или она были занесены полицией в список лиц, которым въезд сюда запре­щен. Вы не попадете в страну, хотя уже прибыли в аэропорт, оплатили гостиницу и обратный билет на самолет. В консуль­ства большинства европейских стран для получения визы необходимо представить загранпаспорт, документы о бронирова­нии отеля, справку с места работы с ука­занием должности и месячной заработной платы, квитанцию об оплате консульского сбора около 35 евро, заполненную анкету с фотографиями, подтверждение брони би­лета в обе стороны. Оформление визы зани­мает, как правило, не менее двух недель и этим занимаются туроператоры. В выдаче визы вам могут отказать, если в анкете вы указали недостоверные данные или, пребы­вая ранее в стране, остановились не в том отеле, который был указан вами при получе­нии предыдущей визы.

**ТУРАГЕНТСТВА**

Надо иметь в виду, что на рынке существу­ют туроператоры, которые заранее закупа­ют гостиницы, перелеты, визы, страховки, таких фирм в России немного, находятся они только в Москве и Санкт-Петербурге. Нам же туристические услуги, как правило, предлагают турагентства, кото­рые работают через туроператоров, поэтому важное значение имеет **выбор туристичес­кого агентства**. Оно должно иметь хорошую репутацию и заниматься этим бизнесом не первый месяц. Слишком дешевые услуги туроператора должны настораживать, каж­дый продукт имеет свою цену. Основой взаимоотношений между вами и турагентством является договор оказания туристических услуг. В договоре должно быть четко прописано: кто перевозчик, какой самолет, время рейса, наименование отеля, его звездность, описа­ние отеля, если вы рассчитываете на вегета­рианское питание, этот пункт также должен быть прописан, как и то, что окна вашего номера должны выходить на море, а не на внутренний двор отеля. В случае, если пре­доставляемые вам услуги не соответствуют тому качеству, за которое вы произвели плату, это надо фиксировать и ставить в известность своего агента. В большинс­тве случаев все претензии удовлетворяются незамедлительно, крупные туроператоры обязательно имеют своих представителей в странах отдыха и оперативно разрешают конфликты.

**Страхование туристов** - непременное тре­бование во многих государствах, и обыч­но туроператоры автоматически включают эту услугу в стоимость путевок, как пра­вило, это недорогие полисы со стандар­тным набором экстренной медицинской помощи, их цена - один доллар или евро в день. Покупка полиса обойдется дешевле, чем лечение даже незначительной трав­мы. Если страховая компания включает франшизу, то есть условие, освобождаю­щее их от возмещения компенсации при лечении незначительной травмы (обычно до 200 долларов), то лечение будет за ваш счет, такой полис бесполезен. Не всегда оговаривается возможность получения экстренной стоматологической помощи, и тогда 100-200 долларов и более за ле­чение внезапно разболевшегося зуба при­дется платить самостоятельно. Наконец, размер покрытия может оказаться недо­статочным, и в случае серьезной травмы путешественнику придется доплачивать разницу самому. Следует обратить внимание на оговорки, при которых страховая компания не выплатит возмещение. Если с вами что-то произошло, не стоит вызы­вать врача отеля и платить ему деньги, так как страховые компании работают с кон­кретными медицинскими учреждениями и не возместят вам потраченные деньги. Страховка не выплачивается, если вы на­ходились в состоянии алкогольного опья­нения, либо причиной несчастного случая стали ваши неправомерные действия.

**Работа российских посольств и кон­сульств** направлена на защиту интересов российских граждан, попавших в непри­ятные ситуации за рубежом, и большинс­тво серьезных туроператоров и агентств при продаже путевки дают специальную памятку, где указаны телефоны и адреса российских представительств за границей, куда можно обратиться в случае возник­ших неприятных ситуаций: к примеру, вы попали в полицию или у вас украли пас­порт. Получить в консульстве «свидетель­ство о возвращении в РФ и в связи с тем, что у вас украли паспорт, дело хлопотное, особенно если у вас с собой не оказалось другого документа или знакомого, который бы удостоверил вашу личность. В этом случае дело осложняется, поэтому лучше всего брать в поездку копию пас­порта или какой-нибудь другой документ, удостоверяющий личность, и не носить их вместе.Если за границей исчез ваш билет, не стоит сильно расстраиваться, так как этот документ легко восстанавливается. Сна­чала вы, независимо оттого, был ли билет утерян или украден, должны посетить по­лицейский участок, адрес которого можно узнать у администратора отеля. В полиции будет составлен протокол, копию которого вы должны взять с собой. Как можно ско­рее свяжитесь с местным представительс­твом той авиакомпании, рейсом которой вы должны лететь. Достаточно просто позвонить и сообщить о потере билета, назвав свою фамилию и дату вылета. По существующим правилам, авиакомпания должна получить подтверждение от фир­мы, продавшей вам авиабилет. Поэтому, прежде чем приезжать в офис авиакомпа­нии, позвоните и уточните, пришел ли из России ответ на запрос. Процесс можно значительно ускорить, если у вас окажется ксерокопия авиабилета. В офисе авиа­компании вы должны будете предъявить копию полицейского протокола и паспорт. Если паспорт у вас исчез вместе с биле­том, в качестве документа принимается «Свидетельство о возвращении в РФ», выданное консульским учреждением России. Сама процедура выписки билета занимает минут десять, но следует иметь в виду, что эта услуга платная и в зависи­мости от авиакомпании она может стоить от 15 до 80 долларов.